



I Foro Latinoamericano de Gestión del Desempeño Social en Microfinanzas: “Llevando la Misión a la Práctica”.

Miércoles, 28 de abril de 2010.

Bloque	Hora	Contenido
Introducción	7:30am	Inscripción
	8:30am	Palabras de Bienvenida: René Romero, Presidente ASOMIF. Kenlor Howells Presidente Comisión GDS REDCAMIF. Palabras Inaugurales: Julio Flores Presidente REDCAMIF y Vicepresidente FOROLAC. Explicación Metodológica: Reynaldo Marconi, responsable de GDS FOROLAC.
	9:00am	Conferencia Magistral: La Importancia Creciente de la Gestión del Desempeño Social en las Microfinanzas en el Mundo. Ponente: Laura Foose (Coordinadora del Grupo de Trabajo de Desempeño Social). Comentaristas: René Lauer, Embajada del Gran Ducado de Luxemburgo y Pablo Alvarez, HIVOS. Moderador: Iván Gutiérrez, Director Ejecutivo de REDCAMIF.
	10:00am	Refrigerio
	10:15am	Conferencia: Marco Conceptual y Herramientas de Gestión de Desempeño Social. Moderador: René Romero, Presidente de ASOMIF (Nicaragua). Ponentes: Jack Burga, CRS-Misión y Florent Bedecarrats, CERISE.
	11:00am	Firma de Convenio HIVOS - REDCAMIF
Bloque I: La Estrategia (Paneles Simultáneos)	11:15am	Panel I: Liderazgo y Gobernabilidad Elementos Fundamentales para la Gestión de Desempeño Social. Modelos Organizativos. (Salón Momotombo) Moderador: Juan Vega. Director Regional de PROMIFIN-COSUDE. Experiencia 1: Diego Fernández Concha, PRISMA (Perú). Experiencia 2: Néstor Castro, FINRURAL (Bolivia). Experiencia 3: José Luis González, Gerente Gral. de PADECOMSM CREDITO (El Salvador). Discusión
	11:15am	Panel II: Planificación Estratégica. (Salón Xiloa) Moderador: Manuel Salgado Mantilla, Consultor. Experiencia 1: Angel Jara, Fundación FACES, (Ecuador). Experiencia 2: Patricia Padilla, Directora Ejecutiva de ADIM (Nicaragua). Experiencia 3: Hugo Yanque, ARARIWA, (Perú). Discusión
12:30pm		Almuerzo
Bloque II: Gestión de la Información (Paneles Simultáneos)	2:00pm	Conferencia: Experiencia de Implementación de GDS en otros Continentes. Moderador: Alfredo Alaniz; Director Ejecutivo de ASOMIF. Ponente: Kasia Pawlak (MFC, Europa del Este) y Boubacar Diallo (CRS - África).
	3:00pm	Refrigerio
	3:30pm	Panel III: ¿Cómo conocer las necesidades de nuestros clientes y el nivel de satisfacción con nuestros servicios? (Salón Momotombo) Moderador: Mercedes Cuadra. Consultora (Nicaragua). Experiencia 1: Marta Ligia Vélez Moreno, MEDA (Colombia). Experiencia 2: Miguel Navarro, ODEF (Honduras). Experiencia 3: José Ramón, FINCA (Perú). Discusión
	3:30pm	Panel IV: Generar, Colectar y Usar la Información. (Salón Xiloa) Moderador: Franklin Montano, Director Ejecutivo ASOMI (El Salvador). Experiencia 1: Fabiola Céspedes, CRECER (Bolivia). Experiencia 2: Ana Gretchen Robleto, Gerente de Comunicaciones, BANEX (Nicaragua). Experiencia 3: Magdalena Frigerio, RADIM (Argentina). Discusión
	5:00pm	Cierre del Primer día



Jueves, 29 de abril de 2010.

Bloque	Hora	Contenido	
Bloque III: Operaciones	8:00am	Conferencia: Recursos Humanos y Procesos en Instituciones de Microfinanzas. Moderador: Reynaldo Marconi, FOROLAC. Ponente: José Villagra, Director PRAXIS (Perú).	
	8:30am	Panel V: Recursos Humanos. (Salón Momotombo) Moderador: Percy Villazana, Director Ejecutivo FOROLACFR. Experiencia 1: Aníbal Montoya, Director Ejecutivo FUNED (Honduras). Experiencia 2: Indira Melgar, ADRA, (Perú). Experiencia 3: Carlos Rojas, Director Ejecutivo, FUNDECOCA (Costa Rica). Discusión	
	8:30am	Panel VI: Diseño y Adaptación de Productos para Atender a la Población Meta. (Salón Xiloa) Moderador: Rosa Pasos, UAM (Nicaragua). Experiencia 1: Rosa Estela Rodríguez, Oficial de Crédito de Cooperativa 20 de Abril (Nicaragua). Experiencia 2: Annabelle Sulmont, AMUCSS, (México). Experiencia 3: Edgar Jiménez, Gerente de Sucursales de FAFIDESS, (Guatemala). Discusión	
Bloque IV: Resultados (Paneles Simultáneos)	10:00am	Refrigerio	
	10:15am	Conferencia: Importancia de la Transparencia Social. Conferencista: Giovanna Masci, Directora para las Américas, KIVA. Moderador: María Auxiliadora Vanegas, Directora Ejecutiva, FODEM (Nicaragua).	
	10:45am	Panel VII: Cómo se Concilian los Resultados Sociales y los Resultados Financieros. (Salón Momotombo) Moderador: Delfin Aparicio, Director Ejecutivo, REDPAMIF (Panamá) Experiencia 1: Elizabeth Campos, Gerente Financiera, FDL (Nicaragua). Experiencia 2: Héctor Madariaga, Gerente General, FONDESURCO, (Perú). Experiencia 3: Jessica Herrera, responsable de estadísticas, Red Financiera Rural, (Ecuador). Discusión	
	10:45am	Panel VIII: Reportes y Evaluación Externa. (Salón Xiloa) Moderador: Francisco Pérez, Director de Investigación, NITLAPÁN-UCA. Resultados de SPI: Isabel Cruz, Presidenta de FOROLACFR. Reporte de Indicadores Sociales: Micol Pistelli, The MIX. Auditoria Social: Tomás Rodríguez, Coord. Centroamérica (Programa Misión). Discusión	
12:00m	Almuerzo		
Bloque V: Apoyos externos	1:30pm	Panel IX: Nuevas Tecnologías. (Salón Momotombo) Moderador: Juan Carlos Tellería. Experiencia 1: Aula Virtual - Ever Eguzquiza, Coord. Suramérica (Programa Misión). Experiencia 2: Software de Captura de Indicadores Sociales – Carlos García (ASOMIF). Experiencia 3: Lisa Kuhn, Directora, Freedom from Hunger. Discusión	
	1:30pm	Panel X: Raiting Sociales. (Salón Xiloa) Moderador: Kenlor Howells. Presidente REDCOM. Experiencia 1: Giovanni Calvi, Microfinanzas Rating. Experiencia 2: César Carcelén, Planet Rating. Discusión	
	2:45pm	Refrigerio	
	3:15pm	Conversatorio Financiadores Sociales. Moderador: Julio Flores, Presidente REDCAMIF. Gustavo Santivañez - Triple Jump. Yolirruth Núñez- Oiko Credit. Emilia Colacelli- Etimos sc. María Jesús Pérez – CODESPA.	
Clausura	4:45pm	Lectura de Declaración: Reynaldo Marconi, Responsable de GDS FOROLAC. Palabras de Clausura: Julio Flores, Presidente REDCAMIF y Vicepresidente FOROLAC. Despedida: Kenlor Howells, REDCAMIF y Tomás Rodríguez, MISION.	